Cameleon

**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE**

Kupovina obavljena prodajom na daljinu ( sajt: [www.cameleon.rs](http://www.cameleon.rs) )

Podaci o prodavcu: CAMELEON DOO Knjaževac, ul. Trg oslobodjenja br.1.

**Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije**: ul. Hadžićeva br. 112, 18360 Svrljig, Cameleon doo

 Kontakt e-mail: cmlwebshop@gmail.com , +381 60 682 10 77

**Podaci o kupcu:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Popuniti podatke** |
| Ime |  |
| Prezime |  |
| Ulica I broj |  |
| Mesto |  |
| Kontakt telefon |  |
| JMBG |  |
| e-mail |  |
| Broj tekućeg računa za slučaj razlike u ceni |  |

**Podaci o robi:**  ( Jedan obrazac važi za jedan artikl)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Popuniti podatke** |
| Datum prijema poručene robe |  |
| Datum izdavanja računa |  |
| Broj račun za kupljenu robu |  |
| Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija |  |
| Razlozi za reklamaciju (opis nedostatka na robi) |  |

 U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira izmedju (zaokružiti opciju koja

 Vam odgovara):

1-otklanjanje nedostataka 2-zamena za isti artikl

3-povrat novca 4-zamena za drugi artikl

 Drugi artikl za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.

 Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.

 Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i CAMELEON

 DOO ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja prijave Potpis Kupca

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_